



Standard di qualità per i Campi Natura del WWF

Il programma dei Campi Natura del WWF è un servizio offerto dal WWF Svizzera. L'obiettivo dei campi è far vivere a bambine, bambini, ragazze e ragazzi un'esperienza positiva nella natura. Tutti i bambini, le bambine, i e le giovani sono benvenuti ai Campi Natura del WWF, indipendentemente dall'origine sociale o etnica, da cultura, religione, genere o identità sessuale. Il WWF Svizzera ha una tolleranza zero nei confronti di discriminazioni, molestie sessuali e mobbing, sia per il personale che per i volontari. I campi sono organizzati da animatrici volontarie e animatori volontari o da partner esterni. Ognuno è a conoscenza degli standard riportati di seguito, in quanto costituiscono parte integrante dei contratti con i fornitori di servizi esterni e fungono da convenzione per tutte le equipe dei campi. Durante la preparazione del campo, le equipe discutono i punti salienti del presente documento.

Il seguente grafico illustra le diverse tematiche degli standard di qualità. Il WWF Svizzera¹ definisce le condizioni quadro che le equipe devono rispettare nell'organizzazione e nella gestione del campo. Il WWF è responsabile della gestione amministrativa, del controllo della qualità e della valutazione dei campi. La persona responsabile organizza il campo con la sua equipe e applica i criteri relativi all'ecologia, all'educazione ambientale e alla sicurezza. L'equipe si occupa della salute e del benessere dei e delle partecipanti e è in contatto con i tutori legali (di solito tramite la persona responsabile). I tutori legali si assicurano che le bambine e i bambini iscritti soddisfino gli standard richiesti e che l'equipe sia in possesso di tutte le informazioni necessarie.

I requisiti per ciascuno di questi ambiti sono indicati di seguito. L'equipe del campo, il WWF Svizzera nonché i tutori legali sono soggetti ai presenti standard di qualità. La tabella sottostante funge da indice.



¹ Nel resto del documento, il termine WWF si riferisce ai collaboratori del WWF Svizzera responsabili dell'organizzazione dei campi.



Amministrazione, controllo qualità e valutazione

Il WWF...

- è responsabile di caricare il programma online, della pubblicità dei campi e della gestione amministrativa delle e dei partecipanti.
- stabilisce i prezzi del campo in modo che le quote d'iscrizione coprano i costi effettivi.
- il WWF Svizzera o i membri del gruppo Noccioline visitano regolarmente i Campi Natura. Lo scopo di queste visite è consentire un contatto diretto tra il WWF e le e i partecipanti, e di verificare la qualità delle attività e della supervisione.
- invia per e-mail un questionario di valutazione alle e ai partecipanti o ai loro tutori legali e all'equipe dopo il campo. Terminato il campo, i responsabili dei Campi Natura del WWF svolgono un colloquio di valutazione con ogni responsabile.

Responsabile, equipe, animatrici e animatori

L'equipe...

- è composta da uno o due responsabili, i quali sono il punto di riferimento per il WWF e per i tutori legali
- è composta da un minimo di un animatore/-trice ogni 5 partecipanti. Questo rapporto può essere maggiore a seconda di quanto segue:
 - o numero e età dei partecipanti
 - o esigenze particolari di alcuni partecipanti
 - o tipo di campo
- è diversificata (composta da persone di diversi generi)
- può avere un aiuto animatore/-trice (16-17 anni). Questi ultimi non sono presi in considerazione nel calcolo del rapporto di supervisione.
- ha almeno una persona che abbia seguito i seguenti corsi di formazione (nei 4 anni precedenti al campo):
 - o prevenzione degli abusi sessuali
 - o primo soccorso
- firma gli standard di qualità dopo averli discussi insieme.

Tutti gli animatori e le animatrici...

- devono avere almeno 18 anni e almeno 3 anni in più delle e dei partecipanti.
- agiscono in modo responsabile e sono consapevoli di essere d'esempio per le e i partecipanti.
- condividono i valori e le idee del WWF e se ne fanno promotori.



- rispettano e proteggono l'integrità fisica, psicologica e sessuale di bambine, bambini, giovani e adulti durante il campo.
- devono essere in grado di gestire le e i partecipanti e garantire la loro sicurezza in ogni momento. Sono autorizzati a consumare alcolici e fumare sigarette in quantità ragionevoli, a condizione che ciò sia stato discusso in precedenza con l'equipe. Non sono tollerate sostanze illegali.

La persona responsabile del campo...

- soddisfa le seguenti condizioni:
 1. ha una delle seguenti formazioni come ad es. e
 2. ha esperienza nella gestione di gruppi di bambine e bambini della fascia d'età in questione.

In alcuni casi, la persona responsabile dei campi del WWF può fare eccezioni e nominare responsabile del campo una persona con sufficiente esperienza nella gestione di gruppi di bambine e bambini della fascia d'età in questione, ma senza formazione specifica.

- fornisce al WWF un estratto speciale del casellario giudiziario. Può richiedere delle referenze.

Organizzazione del campo: ecologia, educazione ambientale, sicurezza

Ecologia

L'equipe del campo...

- adotta uno stile di vita rispetto dell'ambiente durante il campo.
- si prende cura della natura e lascia meno tracce possibili.
- per quanto possibile, sceglie per il campo un luogo accessibile con i mezzi pubblici. Se possibile organizza un punto d'incontro centrale (ad es. Bellinzona, Lugano), anche se non incluso nel prezzo del campo.
- riduce il più possibile i trasporti durante il campo.
- propone un menu con un limitato utilizzo di prodotti animali: privilegia menù vegetariani; la carne è consumata da 1 a max. 3 volte a settimana e propone anche pasti vegani.
- se possibile, privilegia i prodotti biologici, di produzione locale e di stagione.
- sceglie i prodotti non alimentari e i materiali per le attività creative secondo criteri ecologici. La cosa più importante è utilizzare materiali riciclati di origine naturale che inquinino il meno possibile.
- utilizza prodotti biodegradabili per lavare i piatti e per l'igiene personale.

Le e i partecipanti...

- arrivano, nel limite del possibile, al punto di incontro con i mezzi pubblici o con il car sharing.
- si prendono cura dell'ambiente e lasciano il minor numero di tracce possibili del proprio passaggio.
- utilizzano prodotti biodegradabili per l'igiene personale.



Educazione ambientale

L'equipe del campo...

- permette alle e ai partecipanti di vivere un'esperienza positiva nella natura e di imparare di più sull'ambiente che li circonda. Il programma offre in modo ludico l'opportunità di proteggere l'ambiente in prima persona.

Sicurezza

Il WWF...

- definisce i criteri di sicurezza per i Campi Natura (vedi il documento *Sicurezza ai Campi Natura del WWF*).
- è sempre raggiungibile dall'equipe durante i campi e fornisce l'assistenza necessaria in caso di difficoltà.

L'equipe del campo (sotto la responsabilità della persona responsabile) ...

- conosce e applica le regole di sicurezza durante il campo.
- pensa in anticipo alle situazioni di rischio e a come evitarle o affrontarle; definisce le regole di sicurezza, le comunica alle e ai partecipanti all'inizio del campo e ne verifica l'applicazione.
- è attenta ai cambiamenti della situazione durante il campo (condizioni, terreno, fattore umano) e adatta il programma o la sistemazione di conseguenza.
- verifica che le attività ad alto rischio siano organizzate unicamente da persone debitamente formate o da esperti.
- conosce le procedure di emergenza e di crisi e sa come reagire in modo appropriato in tali situazioni.

Partecipanti: salute, benessere e comunicazione

Salute

L'equipe del campo...

- rispetta le norme sulla salute e l'igiene alimentare.
- tiene conto delle intolleranze, delle allergie e di altre specificità mediche delle e dei partecipanti, a condizione che siano state comunicate in anticipo e che l'equipe del campo possa apportare i necessari adattamenti.
- si accerta che siano in atto le misure preventive necessarie al mantenimento della buona salute delle e dei partecipanti.
- somministra farmaci solo dietro il consenso di un tutore legale.



I tutori legali...

- trasmettono le informazioni importanti ai responsabili (tramite il WWF) per garantire il benessere fisico e mentale della propria figlia e del proprio figlio durante il campo.

Benessere

L'equipe del campo...

- adatta il programma all'età e alle capacità del gruppo.
- consente alle e ai partecipanti di dare un feedback durante tutta la durata del; ciò può avvenire tramite varie modalità.
- si sforza di rispettare le esigenze delle e dei partecipanti, in particolare tenendo conto delle comunicazioni fornite nell'autocertificazione di salute. Se necessario, l'equipe contatterà i tutori legali per ottenere ulteriori informazioni.
- si assicura che le e i partecipanti dispongano di una sistemazione sicura e adeguata e che le attrezzature utilizzate siano sicure e di buona qualità.

I tutori legali...

- si assicurano che le bambine e i bambini iscritti soddisfino le condizioni specifiche del campo (ad es. che siano fisicamente idonei).
- si assicurano che chi partecipa al campo arrivi al campo con tutto l'equipaggiamento indicato nella lista ricevuta con la circolare.

Comunicazione

La persona responsabile del campo...

- invia al WWF una circolare con informazioni dettagliate, i dati dell'equipe e una lista del materiale necessario almeno quattro settimane prima del campo. Il WWF provvederà ad inoltrarla ai tutori legali almeno tre settimane prima del campo.
- forniscono ai tutori legali un numero di telefono di emergenza; se non è sempre collegato alla rete, tale telefono viene comunque controllato con regolarità.
- verificano di avere una scheda informativa e i contatti di un tutore legale per ogni partecipante.
- contattano i tutori legali in caso di problemi medici, pedagogici o psicologici durante il campo.

L'equipe del campo e il WWF Svizzera...

- garantiscono un uso responsabile e rispettoso dei contenuti dei media in conformità con *le linee guida sulla protezione dell'infanzia*.

I tutori legali...

- illustrano alle proprie bambine e ai propri bambini prima del campo le regole per scattare foto, tra cui: fotografare solo i partecipanti con un abbigliamento adeguato (ad es. non in costume da bagno) e non diffondere foto in cui si possano riconoscere delle persone senza il loro esplicito consenso.