

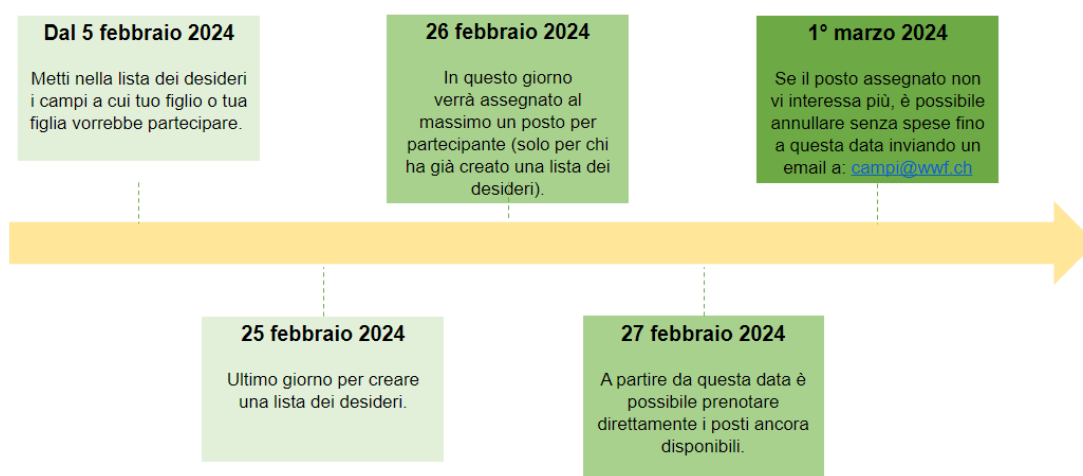


## FAQ - sui campi del WWF

### A partire da quando posso iscrivere mia/o figlia/o?

Il programma dettagliato dei Campi Natura 2024 sarà pubblicato il 5 febbraio sul seguente sito: [wwf.ch/campi](http://wwf.ch/campi).

Dalla data di pubblicazione fino al 25 febbraio potrai creare una lista dei desideri con tua/o figlia/o e dare la priorità ai campi preferiti. L'assegnazione finale dei posti e la conferma di partecipazione al Campo avrà luogo il 26 febbraio. Con l'assegnazione dei posti, ogni bambino/a si vedrà assegnato un posto in un solo Campo Natura. Il WWF ha preso questa decisione per permettere al maggior numero possibile di partecipanti di ottenere un posto in uno dei campi da loro preferiti. Sarà possibile iscriversi ai Campi con ancora posti disponibili a partire dal 27 febbraio secondo il principio "first come, first served". Ciò significa che, nel caso in cui ci siano ancora posti disponibili, è ancora possibile iscriversi per un secondo posto in un altro Campo.



### Come funziona l'iscrizione ad un campo del WWF?

L'iscrizione ai Campi Natura del WWF Svizzera avviene tramite Feriennet, la piattaforma di prenotazione di Pro Juventute.

L'iscrizione ai Campi 2024 avviene tramite la lista dei desideri. All'inizio di febbraio, pubblicheremo qui i Campi Natura del WWF. Crea la tua lista dei desideri su questa pagina entro il 25 febbraio. Ti invitiamo a consultare il programma dei campi con tua/o figlia/o e ad aggiungere alla lista dei desideri i campi a cui tua/o figlia/o vorrebbe partecipare.

Il 26 febbraio, avverrà l'assegnazione dei campi in base alle priorità indicate. I Campi saranno assegnati utilizzando un algoritmo automatico. In questo modo il maggior numero possibile di partecipanti avrà un posto in uno dei Campi Natura preferiti. Al momento dell'assegnazione, verranno assegnati più posti possibili. In seguito, troverai le tue prenotazioni confermate nell'account cliente (segnate come "prenotato"). Con l'assegnazione a ogni bambino/a sarà assegnato un posto a un solo Campo. Sarà possibile iscriversi a un secondo Campo Natura a partire dal 27 febbraio: i posti vengono assegnati in base all'ordine di arrivo dell'iscrizione. In caso i posti disponibili fossero già esauriti puoi richiedere di inserire tua/o figlia/o in lista d'attesa (vedi sotto). Se non siete soddisfatti del Campo che vi è stato assegnato potrete annullare gratuitamente l'iscrizione fino al 1° marzo inviando un'e-mail a [campi@wwf.ch](mailto:campi@wwf.ch). Dopo questa data, non sarà più possibile annullare la prenotazione gratuitamente. In caso di annullamento saranno addebitati i costi di cancellazione indicati nel documento "Condizioni di partecipazione ai Campi natura WWF".

Per istruzioni più dettagliate sui singoli passi del processo di registrazione, si prega di fare riferimento al manuale d'uso di Feriennet.

### **È necessaria l'iscrizione al WWF per la partecipazione al campo?**

Sì. Il/la partecipante, la famiglia o un genitore devono essere soci del WWF. La quota associativa per l'anno corrispondente deve essere già stata saldata. In caso non si fosse ancora soci del WWF al momento dell'iscrizione è possibile iscriversi nei giorni successivi all'iscrizione.

### **Di quali informazioni ho bisogno per la registrazione online?**

Per redigere la lista dei desideri e iscriversi ad un campo, è necessario creare un account cliente sulla nostra piattaforma di prenotazione. L'account può essere creato unicamente utilizzando un indirizzo mail valido da una persona maggiorenne e che detiene l'autorità parentale.

È inoltre richiesto di indicare il nome, l'indirizzo e la data di nascita del/della partecipante come pure il nome, l'indirizzo e-mail e il numero di telefono di una persona che detiene l'autorità parentale in caso il/la partecipante sia minorenni.

### **Non ho un computer. Come posso registrare mia/o figlia/o?**

Organizzatevi in anticipo per avere un accesso a internet e alla pagina di iscrizione ai Campi Natura.

### **Posso registrarvi senza problemi con tutti i tipi di browser?**

Assicuratevi di utilizzare l'ultima versione del browser. In particolare, le vecchie versioni di *Internet Explorer* possono creare problemi quando si utilizza la piattaforma di prenotazione.

### **Ho più possibilità di ottenere un posto al campo se compilo la lista dei desideri il più presto possibile?**

No. Il momento in cui la lista dei desideri viene creata non influisce sull'assegnazione di un posto al campo.

È importante però dare priorità ai campi preferiti nella lista dei desideri. Il 26 febbraio, avverrà l'assegnazione dei campi in base alle priorità indicate. I Campi saranno assegnati utilizzando un algoritmo automatico.

L'obiettivo è di soddisfare il maggior numero di partecipanti: vale a dire, permettere al maggior numero possibile di partecipanti di ottenere un posto in uno dei campi desiderati.

### **Vorrei iscrivere più persone ad un campo nello stesso momento. È possibile?**

Attraverso la funzione "invita gli amici" è possibile iscrivere più persone allo stesso Campo inviando una mail automatica con l'invito a partecipare al Campo ai propri amici e alle proprie amiche. Attenzione: l'invio dell'e-mail non è una prenotazione, ma solo un invito. L'altra persona deve a sua volta aggiungere il campo alla sua lista dei desideri. Se la persona che vuoi invitare è un fratello o una sorella, puoi semplicemente aggiungerli al gruppo direttamente nel tuo account. Le richieste di gruppo che vengono annotate nei commenti al momento della registrazione non possono essere considerate. Ulteriori dettagli si possono trovare nel manuale d'uso Feriennet (capitolo 2.4).

### **Mia/o figlia/o non ha ancora raggiunto o ha superato l'età indicata all'inizio del campo. Posso registrarla/o comunque?**

No. I limiti di età indicati sono vincolanti e si riferiscono all'età del partecipante al momento del campo e non al suo anno di nascita.

### **Cosa succede dopo aver compilato la lista dei desideri? Riceverò un'e-mail di conferma?**

Fino all'assegnazione, la lista dei desideri può essere visualizzata e modificata in qualsiasi momento. Il 26 febbraio 2024, i posti ai Campi saranno assegnati attraverso un algoritmo. Dopo l'assegnazione, riceverai un'e-mail generata automaticamente (controlli anche la cartella spam). Potrai quindi accedere al tuo account e vedere a quali Campi è confermata l'iscrizione. Verrà assegnato un massimo di un posto per partecipante. Sarà possibile iscriversi direttamente per un secondo Campo Natura a partire dal 27 febbraio.

### **Nonostante io abbia indicato diversi desideri, mia/o figlia/o non ha ottenuto un posto in un campo. Come è possibile?**

I campi del WWF sono molto amati. L'algoritmo cerca di accontentare il maggior numero possibile di persone. Tuttavia, è possibile che non tutte le priorità possano essere considerate. In caso i posti disponibili al Campo Natura fossero terminati è possibile inserire tua/o figlia/o in lista d'attesa. Invia un'e-mail con l'oggetto: "Lista d'attesa: Nome del campo", i dati di sua/o figlia/o (cognome, nome, data di nascita) e i tuoi dati di contatto (numero di telefono) a [campi@wwf.ch](mailto:campi@wwf.ch). Conferma anche nell'e-mail che sei a conoscenza e accetti i nostri termini e condizioni. Ti contatteremo nel caso in cui si liberi un posto. Prenderemo in considerazione gli interessati dopo aver ricevuto l'e-mail. Non c'è tuttavia garanzia di ricevere un posto al campo.

### **Ci sono degli sconti per le famiglie con budget ridotto?**

Se il costo del campo è troppo elevato per il budget della famiglia, è possibile richiedere un'agevolazione. Inviaci una breve giustificazione via e-mail all'indirizzo [campi@wwf.ch](mailto:campi@wwf.ch), i dati saranno trattati in modo confidenziale.

Non sussiste tuttavia alcun diritto a beneficiare ad una riduzione.

### **Quando deve essere pagata la quota per il campo?**

La fattura per i campi prenotati potrà essere visualizzata nell'account a partire dal mese di marzo, non si riceverà una fattura cartacea da parte del WWF. Si prega di pagare la fattura via e-banking entro 30 giorni dalla data di emissione della stessa. Nel caso in cui si prenoti con poco preavviso (meno di 30 giorni prima dell'inizio del campo), si prega di pagare immediatamente la fattura. L'iscrizione al campo è confermata con il pagamento della fattura.

Se la fattura non viene saldata entro sette giorni dalla data in cui il WWF ha inviato il sollecito di pagamento, l'iscrizione al Campo Natura sarà annullata.

### **Perché non è più possibile pagare tramite carta di credito/Postcard/TWINT?**

A causa del passaggio al nuovo sistema di prenotazione, il pagamento tramite carta di credito/Postcard e TWINT non è al momento possibile. Stiamo lavorando per rendere questa modalità di pagamento nuovamente accessibile in futuro.

### **Perché ci sono delle pubblicità sulla piattaforma di prenotazione?**

Il WWF Svizzera gestisce le iscrizioni dei Campi Natura tramite Feriennet, la piattaforma di prenotazione di Pro Juventute. L'implementazione della piattaforma è sostenuta finanziariamente dai partner di Pro Juventute. Il WWF Svizzera non ha nessuna partnership diretta con queste organizzazioni. Sfortunatamente, il WWF Svizzera non ha alcuna influenza sulla pubblicità presente nella pagina di prenotazione.

### **Cosa succede ai miei dati personali che ho inserito nella piattaforma di prenotazione Pro Juventute?**

I dati possono essere utilizzati da Pro Juventute solo per la fatturazione al WWF e per statistiche anonime. Per contratto è espressamente vietato che i dati personali vengano trasmessi a terzi da Pro Juventute e dai suoi collaboratori.

### **Le ragazze e i ragazzi dormono sempre in dormitori o tende separate?**

A seconda dell'alloggio e del numero di ragazze e ragazzi, non possiamo garantirlo. In ogni caso, cerchiamo di prendere in considerazione le esigenze dei partecipanti. Se questo dovesse essere un problema, si prega di contattare il WWF o il responsabile del campo dopo aver effettuato l'iscrizione.

### **Qual è il modo migliore per raggiungere il team dei Campi Natura?**

Scrivi una e-mail a [campi@wwf.ch](mailto:campi@wwf.ch). Il team dei campi è composto da due persone che lavorano anche su altri progetti. Per questo motivo è più semplice raggiungerci via mail. Ti chiediamo gentilmente di indicare comunque il recapito telefonico in modo da poterti contattare in caso di bisogno.

**Per domande tecniche relative alla creazione e all'uso dell'account utente, si prega di utilizzare il manuale d'uso di Feriennet. Ti guiderà passo dopo passo attraverso l'intero processo.**



**Il nostro obiettivo**

Insieme tuteliamo l'ambiente e forgiamo un futuro degno di essere vissuto per le prossime generazioni.

**WWF Svizzera**

Piazza Indipendenza 6  
6500 Bellinzona

Tel.: +41 (0) 91 820 60 00

[wwf.ch/contatto](http://wwf.ch/contatto)

[wwf.ch/donazione](http://wwf.ch/donazione)